

DATI DEL SOGGETTO AVENTE TITOLO PER PRESENTARE LA RICHIESTA (da compilare in ogni sua parte)

Il sottoscritto/a
nato/a (.....) il...../...../....., residente a (CAP.....)
via/piazza..... civico.....
C.F./P.Iva..... Telefono...../..... Cellulare.....
Fax..... E-Mail.....
Indirizzo spedizione se diverso dalla residenza:..... (CAP.....)
via/piazza..... civico.....

DA COMPILARSI SOLO PER SOCIETÀ/CONDOMINI/ENTI:

Quale legale rappresentante/amministratore, che dichiara di avere i poteri di firma del presente atto, di
avente sede legale in..... (CAP.....) via /piazza civico.....
C.F./P.IVA..... PEC..... iscritta alla CCIAA di.....

Ubicazione Fornitura: Indirizzo Comune
Identificato al catasto fabbricati alla sez. foglio..... particella/mappale..... subalterno (se presente).....

Con il seguente utilizzo:

- domestico residente, n° componenti nucleo
- domestico non residente
- allevamento
- non domestica e a finalità produttiva: piccoli quantitativi 0 a 1.000
- pubblica
- antincendio
- grandi quantitativi oltre 1.000

DICHIARA (ai sensi degli artt. 46/47 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445):

- 1) di avere la disponibilità dell'immobile in base ad un titolo valido riconosciuto dalla legge e di essere legittimato ad intestarsi la fornitura in qualità di:
- proprietario o comproprietario
 - conduttore o locatario
 - comodatario
 - promittente l'acquisto
 - titolare di abitazione, uso, usufrutto
 - titolare di altro diritto:

come risulta da contratto, oppure dall'atto di successione legittima, stipulato in data....., registrato a.....
..... in data..... alla serie/volume numero;
oppure da atto notarile* stipulato in data..... ai rogiti del notaio
raccolta n. repertorio n.....

*in caso di atti notarili NON necessita l'indicazione degli estremi della registrazione dell'atto presso l'Agenzia dell'Entrate

- 2) di essere a conoscenza che GAIA S.p.A. potrà verificare presso gli enti competenti gli estremi dichiarati al precedente punto 1) o richiedere di visionare la suddetta documentazione in originale

PRESENTA DOMANDA DI

- RIATTIVAZIONE UTENZA *
- RIAPERTURA UTENZA **
FORNITURA LIMITATA / SOSPESA
- VOLTURA UTENZA
FORNITURA LIMITATA / SOSPESA / MOROSA
- SUBENTRO UTENZA
FORNITURA MOROSA

**Richiesta presentata dallo stesso soggetto, già intestatario dell'Utenza esistente

ALLEGA / PRODUCE LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:

- Codice Utente della fornitura
- Data e lettura contatore (se installato)
- Copia dei pagamenti eseguiti

DICHIARA (ai sensi degli artt. 46/47 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445):

- La propria assoluta estraneità alle pregresse posizioni debitorie afferenti l'utenza oggetto della presente richiesta, in quanto avente possesso, sull'immobile oggetto del contratto di fornitura, a decorrere dal giorno....., come risultante dal titolo sopra dichiarato.

Oppure

- Di riconoscere di essere debitore della società GAIA S.p.A. delle somme derivanti dai consumi calcolati con il metodo pro-die a decorrere dalla data del....., corrispondente all'immissione/reimmissione nel possesso, sull'immobile oggetto della presente richiesta. Conseguentemente gli effetti del contratto di fornitura si intenderanno decorrenti dalla data sopra indicata e i conseguenti importi verranno addebitati con l'emissione della prima bolletta.

ALLEGA

- Copia del documento di identità in corso di validità;
 Documentazione a comprova del titolo idoneo (obbligatoria solo in caso di mancata indicazione degli estremi dell'atto di cui al punto 1).....
 Altro.....

PRENDE ATTO

- che la presente richiesta potrà non essere accolta dal Gestore in caso di preesistente morosità su altre utenze (diverse da quella in oggetto) intestate al richiedente;
 che la fornitura è disciplinata dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato pubblicato sul sito internet aziendale e che lo stesso è parte integrante del contratto di fornitura;
 dei contenuti dell'informativa Privacy riportata in calce al modulo, acconsentendo ed autorizzando il trattamento dei dati personali conferiti.

FIRMA DEL RICHIEDENTE (e presa visione dell'Informativa Privacy)

Acconto all'utilizzo ed al trattamento dei dati personali conferiti, nel rispetto della normativa relativa alla tutela della privacy e del D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003.

LUOGO DATA FIRMA

NOTE PER LA COMPILAZIONE

A COSA SERVE IL MODULO

Questo modulo può essere utilizzato per richiedere pratiche relative ad un Contratto Utenza con presenza di insoluti (riattivazioni, riaperture, volture, subentri).

DOVE TROVARLO

Il modulo può essere scaricato dal sito internet di GAIA S.p.A. www.gaia-spa.it.

Il modulo è inoltre disponibile in tutti gli sportelli al pubblico, nei giorni e orari di apertura pubblicati sul sito internet al seguente link <https://www.gaia-spa.it/index.php/contatti/sedi-e-sportelli>

DOVE CONSEGNARLO

Il modulo deve essere compilato correttamente in ogni sezione e restituito, completo di firma:

- presso gli sportelli al pubblico di GAIA S.p.A.
- inviandolo per posta, in busta chiusa, all'indirizzo: GAIA S.p.A., Casella Postale n.199, 55045 Marina di Pietrasanta (Lucca)
- mandando un fax al numero 0584 2804246
- tramite registrazione ed accesso allo sportello on line: <https://sportelloweb.gaia-spa.it/>
- tramite PEC all'indirizzo commerciale.gaia-spa@legalmail.it

QUANDO RISPONDE GAIA S.P.A.

GAIA S.p.A. risponde per iscritto nei tempi e nei modi previsti dalla "Carta della Qualità del Servizio Idrico Integrato", la versione in vigore, che può essere richiesta agli sportelli al pubblico o consultata sul sito internet www.gaia-spa.it.

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

GAIA S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento, La informa, anche ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (in seguito "Regolamento"), che per nell'ambito della propria attività tratterà alcuni dati personali che la riguardano.

1. Natura e tipologia dei dati raccolti

I dati personali che trattiamo sono quelli da Lei forniti, dati già in nostro possesso previa comunicazione da parte dei competenti uffici del Suo Comune di residenza, dati ricavati dall'effettuazione del Servizio e riguardano:

- dati identificativi, anagrafici, tributari e fiscali, anche relativi al nucleo familiare e informazioni sugli immobili o i locali a Lei riconducibili, necessari alla definizione del Contratto di servizio, all'erogazione dei servizi;
- eventuali altri dati personali da Lei comunicati in sede di richieste di agevolazioni, esenzioni, rateizzazioni, dichiarazioni, segnalazioni o reclami;
- dati di contatto (es. recapiti telefonici, indirizzi email), comunicati in fase di instaurazione o variazione di Contratto o in occasione di richieste, segnalazioni o reclami;
- dati relativi ai Suoi consumi e all'utilizzo dei Servizi.

2. Finalità del trattamento e base giuridica

Tali dati saranno trattati

- in relazione al contratto di cui Lei è parte e in base alle relative disposizioni normative e regolamentari, per le attività pre-contrattuali / contrattuali e per l'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti (si citano a titolo di esempio: l'erogazione del servizio idrico e fognario, la lettura dei contatori, le pratiche amministrative, di fatturazione, di riscossione, di recupero crediti, di gestione del contenzioso e l'assolvimento degli obblighi amministrativi, fiscali, tributari e commerciali).
- in relazione al contratto di cui Lei è parte, per indagini di Customer Satisfaction, al fine di monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza sul servizio idrico, in conformità a quanto stabilito dalla "Carta della Qualità del Servizi Idrico Integrato" approvata dall'Autorità Idrica Toscana;
- in relazione al contratto di cui Lei è parte, per comunicazioni a mezzo sms o e-mail relative ad interruzioni idriche, cattivi funzionamenti, per comunicazioni amministrative o altri aggiornamenti sui servizi erogati.

3. Conferimento e conservazione dei dati

Il conferimento dei dati ai punti 1 a) e 1 d) è obbligatorio ai fini dell'erogazione all'utenza del servizio idrico integrato e, in generale, per l'assolvimento degli obblighi previsti dal contratto e dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari.

Il conferimento dei dati al punto 1 b) è facoltativo, ma la mancanza di tali informazioni può precludere l'accettazione della specifica richiesta.

Per quanto riguarda i dati di contatto il conferimento al punto 1 c), è necessario fornire almeno un recapito di telefonia mobile o di e-mail, in modo da consentire le comunicazioni di cui al punto 2 c) per le finalità ivi indicate, pertanto l'eventuale mancato conferimento di un recapito o l'opposizione al suo trattamento potrà determinare l'impossibilità della scrivente ad avvisarLa tempestivamente.

I dati legati al contratto saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per l'espletamento di obblighi di legge e per le finalità amministrative e commerciali.

4. Destinatari dei dati personali

I dati personali da Lei forniti saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare.

Il suo nominativo, il recapito e dati di contatto possono essere comunicati a soggetti che svolgono servizi inerenti le finalità indicate, al solo fine dell'erogazione del servizio richiesto.

Alcuni dati personali potranno essere trattati, inoltre, da soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, servizi tecnici informatici, società di trasporto delle merci, banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, società o studi di consulenza legale, fiscale e commerciale, imprese di assicurazione e altri fornitori di servizi inerenti alle finalità sopracitate.

Ai soggetti sopra indicati saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni.

L'elenco aggiornato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

5. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del succitato Regolamento.

In particolare, l'interessato ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di opporsi in tutto od in parte all'utilizzo dei dati; nonché di esercitare gli altri diritti a questi riconosciuti dalla disciplina applicabile.

Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta al Titolare presso la Casella Postale 199 55045 Pietrasanta, Frazione Marina, oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: privacy.clienti@gaia-spa.it.

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

6. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è GAIA S.p.A. - Via Gaetano Donizetti, 16 55045 Pietrasanta, Frazione Marina di Pietrasanta. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile all'indirizzo email privacy@gaia-spa.it