



INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

GAIA S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento, La informa, anche ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (in seguito "Regolamento"), che nell'ambito della propria attività tratterà alcuni dati personali che riguardano i propri Clienti

1. Natura e tipologia dei dati raccolti

I dati personali che trattiamo sono quelli da Lei forniti, dati già in nostro possesso previa comunicazione da parte dei competenti uffici del Suo Comune di residenza, dati ricavati dall'effettuazione del Servizio e riguardano:

- a. dati identificativi, anagrafici, tributari e fiscali, anche relativi al nucleo familiare e informazioni sugli immobili o i locali a Lei riconducibili, necessari alla definizione del Contratto di servizio, all'erogazione dei servizi;
- b. eventuali altri dati personali da Lei comunicati in sede di richieste di agevolazioni, esenzioni, rateizzazioni, dichiarazioni, segnalazioni o reclami;
- c. dati di contatto (es. recapiti telefonici, indirizzi email), comunicati in fase di instaurazione o variazione di Contratto o in occasione di richieste, segnalazioni o reclami;
- d. dati relativi ai Suoi consumi e all'utilizzo dei Servizi;

2. Finalità del trattamento e base giuridica

Tali dati saranno trattati

- a. in relazione al contratto di cui Lei è parte e in base alle relative disposizioni normative e regolamentari, per le attività pre-contrattuali / contrattuali e per l'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti (si citano a titolo di esempio: l'erogazione del servizio idrico e fognario, la lettura dei contatori, le pratiche amministrative, di fatturazione, di riscossione, di recupero crediti, di gestione del contenzioso e l'assolvimento degli obblighi amministrativi, fiscali, tributari e commerciali).
- b. in relazione al contratto di cui Lei è parte, per indagini di Customer Satisfaction, al fine di monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza sul servizio idrico, in conformità a quanto stabilito dalla "Carta della Qualità del Servizi Idrico Integrato" approvata dall'Autorità Idrica Toscana;
- c. in relazione al contratto di cui Lei è parte, per comunicazioni a mezzo sms o e-mail relative ad interruzioni idriche, cattivi funzionamenti, per comunicazioni amministrative o altri aggiornamenti sui servizi erogati

3. Conferimento e conservazione dei dati

Il conferimento dei dati ai punti 1 a) e 1 d) è obbligatorio ai fini dell'erogazione all'utenza del servizio idrico integrato e, in generale, per l'assolvimento degli obblighi previsti dal contratto e dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari.

Il conferimento dei dati al punto 1 b) è facoltativo, ma la mancanza di tali informazioni può precludere l'accettazione della specifica richiesta.

Per quanto riguarda il conferimento dei dati di contatto al punto 1 c), è necessario fornire almeno un recapito di telefonia mobile o di e-mail, in modo da consentire le comunicazioni di cui al punto 2 c) per le finalità ivi indicate; pertanto l'eventuale mancato conferimento di un recapito o l'opposizione al suo trattamento potrà determinare l'impossibilità della scrivente ad avvisarLa tempestivamente.

I dati legati al contratto saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per



l'espletamento di obblighi di legge e per le finalità amministrative e commerciali.

4. Destinatari dei dati personali

I dati personali da Lei forniti saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare.

Il suo nominativo, il recapito e dati di contatto possono essere comunicati a soggetti che svolgono servizi inerenti le finalità indicate, al solo fine dell'erogazione del servizio richiesto. Quando previsto da specifiche disposizioni normative e regolamentari, alcuni dati relativi alla sua utenza e ai suoi consumi potranno essere comunicati agli Enti pubblici e alle Autorità di controllo preposte.

Alcuni dati personali potranno essere trattati, inoltre, da soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, servizi tecnici informatici, banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, società o studi di consulenza legale, fiscale e commerciale, imprese di assicurazione e altri fornitori di servizi inerenti alle finalità sopracitate. Ai soggetti sopra indicati saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni.

L'elenco aggiornato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

5. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del succitato Regolamento.

In particolare, l'interessato ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di opporsi in tutto od in parte all'utilizzo dei dati; nonché di esercitare gli altri diritti a questi riconosciuti dalla disciplina applicabile.

Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta al Titolare presso la Casella Postale 199 55045 Pietrasanta, Frazione Marina, oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: privacy.clienti@gaia-spa.it.

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

6. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è GAIA S.p.A. - Via Gaetano Donizetti, 16 55045 Pietrasanta, Frazione Marina di Pietrasanta. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile all'indirizzo email privacy@gaia-spa.it.