



Marina di Pietrasanta, 2 settembre 2014

**Indagine di Customer Satisfaction su servizi di GAIA S.p.A.
Comunicazione affidamento del servizio per il 2014**

La società GAIA S.p.A. informa che la selezione per il servizio di progettazione e realizzazione di un'indagine di Customer Satisfaction sugli utenti del Servizio Idrico Integrato nel territorio "Toscana Nord" in gestione a GAIA S.p.A. per l'anno 2014 si è conclusa in data 11/08/2014 con l'affidamento alla Società S.W.G. S.p.A.

La Società S.W.G. è nominata responsabile esterno per il trattamento dei dati personali necessari per l'esecuzione del servizio, fino alla conclusione dello stesso, assumendosi i compiti e le responsabilità previste dal D.Lgs.196/2003.

I dati verranno trattati come riportato nell'informativa privacy contenuta nelle condizioni contrattuali tra GAIA e l'Utente e comunicata nelle FAQ della bolletta, informativa consultabile anche tramite il link "*Informativa privacy per indagini customer satisfaction*" nella presente sezione del sito internet "*Comunicazione*" / "*Indagini di Customer Satisfaction*".