

Marina di Pietrasanta  
16 settembre 2016

**Indagine annuali di Customer Satisfaction su servizi di GAIA S.p.A.  
Comunicazione affidamento del servizio per il triennio 2016-2018**

La Società GAIA S.p.A. informa che il servizio di progettazione e realizzazione di indagini annuali di Customer Satisfaction sugli utenti del Servizio Idrico Integrato nel territorio "Toscana Nord" in gestione a GAIA S.p.A. per il triennio 2016-2018 è stato affidato alla Società QUAERIS S.r.l.

La Società QUAERIS è nominata responsabile esterno per il trattamento dei dati personali necessari per l'esecuzione del servizio, fino alla conclusione dello stesso, assumendosi i compiti e le responsabilità previste dal D.Lgs. 196/2003.

I dati verranno trattati come riportato nell'informativa privacy contenuta nelle condizioni contrattuali tra GAIA e l'Utente, informativa consultabile tramite il link "*Informativa privacy per indagini customer satisfaction*" nella presente sezione del sito internet "*AREA ISTITUZIONALE / Customer Satisfaction*".